


# Dépannage,

Ceci n'est pas un code d'erreur, ce code apparaîtra, lorsque nous appuyons sur la flèche du bas  et que nous touchons légèrement en même temps sur le mode/set et peut importe qu'il soit ON ou OFF, ce paramètre n'est pas en fonction, donc ne cause aucun problème.



# Dépannage (TR version avant 2017)

Si le client mentionne que le clavier ne répond pas ex: monter ou baisser la température, changer le mode, etc. Il se peut qu'il ait verrouillé l'écran (un cadenas sera présent près de l'horloge. Voici la procédure pour verrouiller ou déverrouiller l'écran.

## Comment verrouiller et déverrouiller le clavier



Presser sur **la touche de mise en marche** pendant 5 secondes alors vous allez voir un cadenas à l'écran , qui sera alors verrouillé .

Pour déverrouiller presser sur **la touche de mise en marche** pendant 5 secondes alors le cadenas va disparaître .

**P.S. Le clavier peut être verrouillé et déverrouillé en mode veille et en mode de fonctionnement.**

# Dépannage, (TR version avant 2017)

## Comment passer de Celsius / Fahrenheit



Lorsque la thermopompe est en fonction, pressez en même temps sur MODE/SET et la première flèche à gauche pendant quelques secondes, alors vous passerez du mode Fahrenheit en Celsius et vice versa

**Dépannage,** à l'ouverture de la piscine si un client mentionne qu'il y a une fuite d'eau importante, il y a risque de mauvaise hivernisation. Pour éviter des coûts d'un déplacement d'un technicien certifié Hayward vous pouvez demander des photos de l'échangeur de chaleur, voici deux exemples de mauvaise hivernisation. Si transmis à Hayward, svp mentionner la limitation de garantie due au gel.



# Dépannage Ma thermopompe coule!!

## CONDENSATION!

Thermopompe condense l'humidité de l'air ...

**Beaucoup** d'humidité?

Pas loin de

**3 à 5 Gallons par heure d'eau.**



# Dépannage Ma thermopompe coule!!

## CONDENSATION TEST

**1- ARRÊTER LA THERMOPOMPE PENDANT 24HEURES**

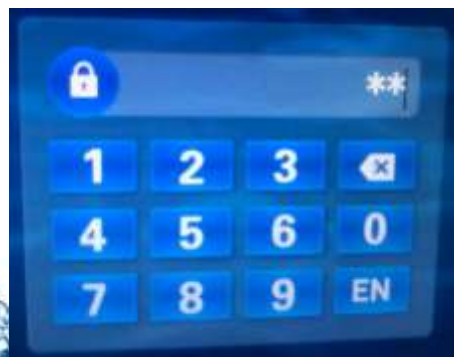
**2- FAIRE UN TEST DE pH AU NIVEAU DE L'EAU QUI S'ÉCOULE DE LA THERMOPOMPE ET LE COMPARER AVEC L'EAU DE LA PISCINE.**




# HPXXTREE Verrouillage du clavier



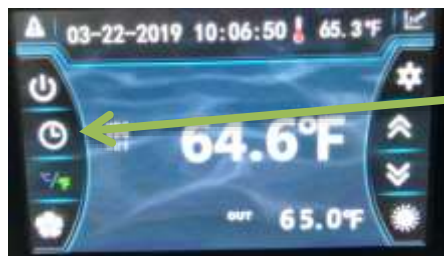
Lorsque le cadenas rouge apparaît sur le contrôleur, ceci indique que l'écran est verrouillé. Appuyez simplement sur l'écran (à n'importe quel endroit) pendant 5 secondes.



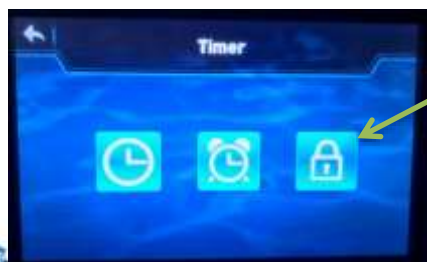
Cet écran apparaîtra, vous devez entrer le chiffre 22 et appuyer sur 

**IMPORTANT:** Ceci va déverrouiller l'écran momentanément, mais ne pas désactiver le verrouillage, voir les étapes suivantes pour enlever le mode de verrouillage

# HPXXTREE (suite) Verrouillage du clavier



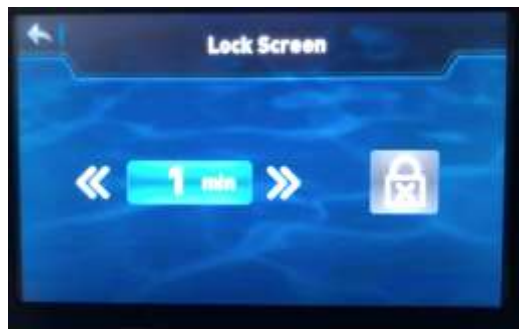
Pour accéder au mode de verrouillage pour le mettre ou l'enlever, vous devez appuyer sur l'horloge



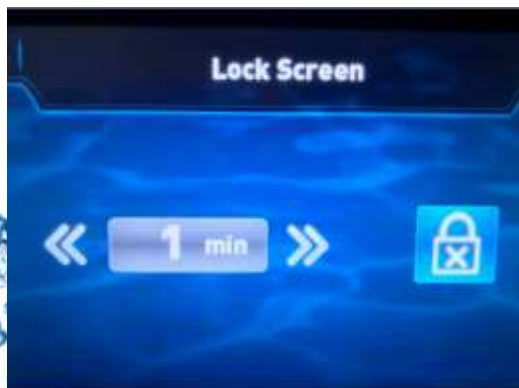
Appuyez sur le cadenas




# HPXXTREE (suite) Verrouillage du clavier



Vous pouvez appuyer sur les flèches pour demander le moment de verrouiller le clavier. Lorsque les minutes sont en bleu (surbrillance), le mode de verrouillage est activé.

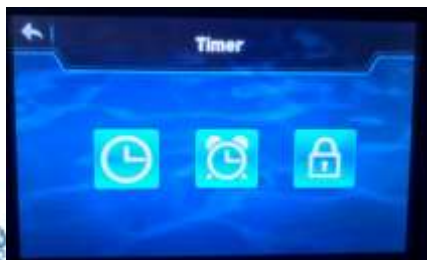


Pour désactiver le verrouillage vous devez appuyer sur le . Le cadenas sera en bleu (surbrillance) ceci indique que le mode de verrouillage est désactivé.

# Minuterie HPXXTREE (vitesse variable)



Pour mettre la minuterie ou enlever la minuterie vous devez appuyer sur l'horloge 



Cet écran apparaîtra, appuyez ensuite sur l'horloge 

# Minuterie (suite) HPXXTREE (vitesse variable)



Voici l'écran de la minuterie, il suffit de presser sur l'heure **0:00** pour sélectionner l'heure de départ (celui du haut) et la même chose pour sélectionner l'heure de fin. (celui du bas)





Lorsque vous appuyez sur l'heure cet écran apparaîtra, simplement mettre les heures désirées et appuyez sur la flèche de retour (en bas à droite).

**Noter que vous ne pouvez entrer des minutes, seulement des heures.**



# Minuterie (suite) HPXXTREE (vitesse variable)



Voici un exemple de demande pour partir à 14:00 et s'arrêter à 15:00.

Pour mettre cette horaire en fonction nous devons appuyer par la suite sur  pour mettre en fonction l'heure de départ et sur le  pour mettre en fonction l'heure de fin.



Lorsque ce sera fait ceci ressemble à cet écran, à côté des heures ce sera bleu (surbrillance). Pour enlever la minuterie vous devez simplement appuyer de nouveau sur  et .

# Minuterie (suite) HPXXTREE (vitesse variable)

## IMPORTANT :

- 1) Contrairement à d'autres modèles. Les deux minuteries (début et fin) doivent être activées. Si la minuterie de Fin est en surbrillance, mais pas celle du début, la thermopompe n'arrêtera pas à cette heure. Il doit avoir absolument une heure de début et de fin activés, pour que la minuterie soit en fonction.
- 2) Si vous mettez l'heure de fin à 15:00, mais qu'il est 15:05 au moment de la programmation la thermopompe ne s'arrêtera pas automatiquement. Elle s'arrêtera le lendemain à 15:00.



# Minuterie (TR version avant 2017)

Procédure pour enlever la fonction timer off.

Pompe de piscine en marche et thermopompe arreter



Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

**Figure 1** mettre la thermopompe en mode **stand-by** en pressant 2 secondes sur l'icône power.

**Figure 2** presser 2 secondes sur l'icône de l'horloge alors vous verrez clignoter **on** qui est en avant de l'heure

**Figure 3** presser trois fois sur l'icône horloge pour voir clignoter le **off** qui est en avant de l'heure

**Figure 4** presser sur l'icône **power** pour enlever le **off** qui est en avant de l'heure .

# Minuterie (TR version avant 2017)

Procédure pour enlever la fonction timer on

Pompe de piscine en marche et thermopompe arreter



Figure 2



Figure 3



Figure 4

**Figure 2** presser 2 secondes sur l'icône de l'horloge alors vous verrez clignoter **on** qui est en avant de l'heure

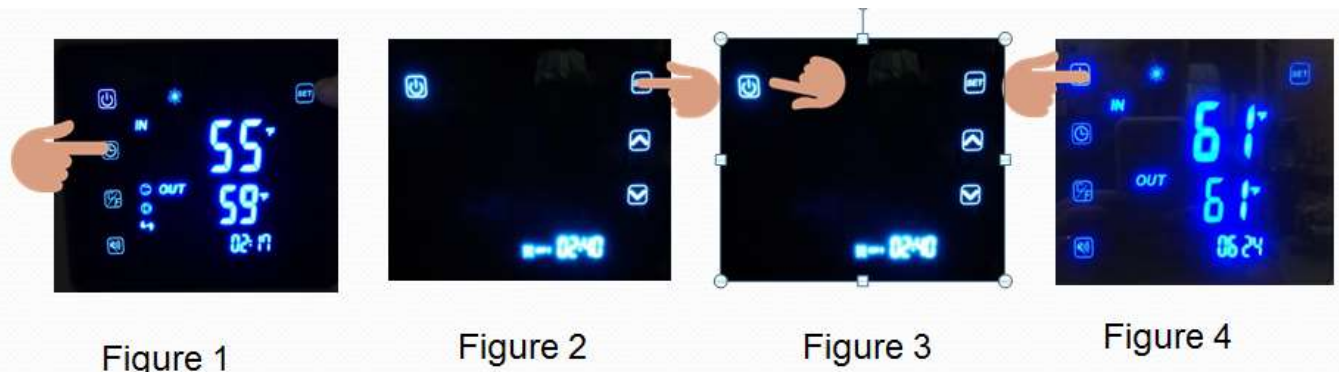
**Figure 3** presser sur l'icône **power** pour enlever le **on** qui est en avant de l'heure .

**Figure 4** presser 2 secondes sur l'icône power pour repartir la thermopompe







# Minuterie (TR version après 2017)suite

Procédure suppression timer (ON OFF) 1 et 2.

Pompe de piscine en marche et thermopompe arrêtée



## Suppression des Timers ( ON1 )

- 1) Presser  pendant 2s, le Timer  ON1 clignote.(\*)
- 2) Presser sur , l'affichage de l'heure clignote.
- 3) Presser sur  pour supprimer le Timer ON  ON1
- 4) Presser  pour valider.



# Minuterie (TR version après 2017)suite

Procédure suppression timer (ON OFF) 1 et 2.

Pompe de piscine en marche et thermopompe arrêtée



Figure 1



Figure 2



Figure 3

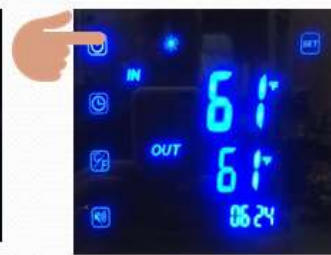










Figure 4



Figure 5

## Suppression des Timers ( Off 1 )

- 1) Presser  pendant 2s, le Timer  ON1 clignote.(\*)
- 2) Presser sur , jusqu'à ce que vous voyez  Off 1 clignoté
- 3) Presser sur  l'afficheur de l'heure clignote
- 4) Presser  supprimer le Timer  Off 1
- 5) Presser sur  pour valider

# Minuterie HPXXAEE (certaine version)

Procédure suppression minuterie (ON1, OFF1, ON2, OFF 2 )



Figure 1



Figure 2



Figure 3




Figure 4

## Suppression des Timers

1) Lorsqu'il y a une horloge à droite de l'heure, la minuterie est en fonction, donc à la droite de l'heure sera indiqué quelle minuterie est activée ex: ON1, OFF2 etc. (Figure 1)

2) Appuyer sur l'horloge à la droite du contrôleur. ( Figure 2)

3) Appuyer sur les flèches  pour choisir la minuterie à annuler ex: ON1, OFF1 etc. ensuite lorsque choisi, appuyer une fois sur l'horloge comme à la figure 3.

4) Appuyer sur mise en marche une fois, comme à la figure 4

# Minuterie HPXXAEE (certaine version) Suite

Procédure suppression minuterie (ON1, OFF1, ON2, OFF 2 )



Figure 6

## Suppression des Timers







6) L'horloge à la droite est disparue, donc aucune minuterie en fonction

# Minuterie (TR version après 2017)suite

Procédure suppression timer (ON OFF) 1 et 2.

Pompe de piscine en marche et thermopompe arreter

Pour supprimer la minuterie ON2, OFF2

- 1) Presser  pendant 2s, le Timer  ON1 clignote.(\*)
- 2) Appuyer sur le  jusqu'à ce que celui que vous voulez annuler apparaisse ex: ON2 ou OFF2
- 3) Presser sur  l'afficheur de l'heure clignote
- 4) Presser  supprimer le Timer que vous voulez annuler
- 5) Presser sur  pour valider



# Minuterie nouvelle HP50TR

**Comment enlever la minuterie:** Lorsque la lumière est allumé au dessus de TIMER ON ou OFF (ou les deux) la minuterie est active, veuillez voir les étapes ci-dessous pour le désactiver.



Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

Si TIMER ON est allumé: Figure 1: appuyer sur \*TIMER ON\* une fois, ensuite appuyer sur l'icône mise en marche (figure 2) à ce moment la lumière sera éteinte à \*TIMER ON\*

Si TIMER OFF est allumé: Figure 3: appuyer sur \*TIMER OFF\* une fois, ensuite appuyer sur l'icône mise en marche (figure 4) à ce moment la lumière sera éteinte à \*TIMER OFF\*

# Minuterie (Série B)

## Comment enlever la minuterie



Lorsque la ou les lumières sont allumée(s) du côté des horloges à gauche du contrôleur la minuterie est activée



Figure 1



Figure 2



Figure 3



Figure 4

Si TIMER 1 est allumé: Figure 1: appuyer sur \*TIMER 1\* une fois, ensuite appuyer sur l'horloge de gauche (figure 2) à ce moment la lumière sera éteinte à \*TIMER 1\*

Si TIMER 0 est allumé: Figure 3: appuyer sur \*TIMER 0\* une fois, ensuite appuyer sur l'horloge de gauche (figure 4) à ce moment la lumière sera éteinte à \*TIMER 0\*