



Thermopompe de piscine

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Table des matières

I. Utilisation.....	<u>3</u>
II. Caractéristiques	<u>3</u>
III. Paramètres Techniques.....	<u>4</u>
IV. Mise en Place	<u>6</u>
V. Fonctionnement de l'appareil.....	<u>10</u>
VI. Vérification	<u>12</u>
VII. Précautions.....	<u>12</u>
VIII. Entretien	<u>13</u>
IX. Diagnostic.....	<u>13</u>
X. Codes D'erreur	<u>14</u>

Attention

- A. NE PAS utiliser cet appareil pour aucune autre fin que celle de régulariser la température de l'eau d'une piscine. Toute autre utilisation annule la garantie.
- B. Les joints de connections d'entrée et de sortie ne peuvent supporter la pesanteur d'aucun autre système de tuyauterie.
- C. Assurez-vous que la sortie d'air ne peut blesser une personne ou un animal, ou affecter vos plantes.
- D. Fermez l'alimentation électrique avant tout examen, entretien ou réparation.

Mises en garde

- A. L'appareil doit être installé et entretenu par un technicien professionnel; l'alimentation électrique doit respecter la réglementation locale. Veuillez lire attentivement le Guide.
- B. Sélectionnez un degré de température qui vous permettra d'obtenir la température souhaitée de l'eau.
- C. Attention de ne pas placer des objets qui pourraient entraver la circulation de l'air près de l'entrée et sortie d'air de l'appareil.
- D. Si l'alimentation électrique est coupée alors que l'appareil est en fonction, il se remettra automatiquement en marche lorsque l'électricité sera rétablie.
- E. Si vous arrêtez l'appareil pour une longue période, ou durant l'hiver, coupez l'alimentation électrique et, ouvrez le robinet d'entrée d'eau afin de purger le système de l'eau accumulée à l'intérieur.
- F. Ne placez pas votre main ou un objet (outil) dans la sortie d'air de l'évaporateur. Il vous est formellement interdit de tenter d'ouvrir le chauffe piscine avec le ventilateur en marche.
- G. Si vous détectez une situation qui vous semble anormale, par exemple du bruit plus élevé que d'habitude, de la fumée, une odeur, une perte d'électricité, coupez immédiatement le courant et contactez votre détaillant local. Ne tentez pas de vérifier vous-même l'appareil.
- H. Ne pas entreposer des matières dangereuse ou inflammables près du chauffe piscine

I. Utilisation générale

- 1- Choisissez une température de l'eau de la piscine à un degré approprié mais aussi économique, afin de maximiser votre confort et votre plaisir.

II. Caractéristiques de l'appareil

- 1- Un échangeur de chaleur au titane, à haut coefficient d'efficacité
- 2- Une grande précision du contrôle et de l'affichage de la température
- 3- Un système de détection et de protection de la pression d'eau (pression élevée ou basse, contrôle du circuit de circulation)
- 4- Un arrêt automatique si la température extérieure est trop basse
- 5- Dégivrage automatique
- 6- Un fabricant du compresseur de réputation internationale
- 7- Une installation et une utilisation facile

III. Paramètres techniques

Modèle	HELIOS 50	HELIOS 65	HELIOS 80
Capacité thermique	50000 BTU	65000 BTU	80000 BTU
Disjoncteur	20A	30A	40A
Voltage	208-240V		
Fréquence /phase	60Hz/1Ph		
Courant (air 80°F, eau 80°F)	8.7A	10.4 A	14.6 A
Puissance thermique (air 80°F, eau 80°F)	2.1 kW	2.7 KW	3.6 KW
Courant (air 80°F, eau 95°F)	9.5A	11.4 A	15.9 A
Puissance thermique (air 80°F, eau 95°F)	2.4 kW	3.2 KW	4.3 KW
Compresseur RLA/LRA	10.7A/57.5A	13.4A/75A	17.9A/90A
Efficacité du moteur de ventilation	0.58 A	0.74 A	0.92 A
Pression selon la conception (Élevée)	≤500 PSIG	≤500 PSIG	≤500 PSIG
Pression selon la conception (Faible)	≤250 PSIG	≤250 PSIG	≤250 PSIG
Réfrigérant (R410A)	48oz	56oz	64oz
Poids net	60 KG	65 KG	75 KG
Circulation d'eau	15-45 GPM	15-45 GPM	15-45 GPM

Remarques:

1. Ce produit est conçu pour fonctionner entre 7°C et 35°C (45F – 95F). L'efficacité n'est pas garantie en dehors de ces variations de température et les paramètres techniques varient lorsque les conditions diffèrent.
2. Ces paramètres peuvent être modifiés sans préavis suite à des améliorations techniques. Pour plus de détails, voir la plaque d'identification.
3. Ce modèle de chauffe piscine fonctionne seulement en mode de chauffage de l'eau.

N.B : Le chauffe piscine doit être mise à la terre

Options pour la protection de l'appareil et données techniques pour le câblage.

Modèle		HELIOS 50	HELIOS 65	HELIOS 80
Disjoncteur	Courant effectif A	20	30	40
Fusible	A	20	30	40

IV : MISE EN PLACE

Le choix du lieu d'installation de votre thermopompe de piscine est très important. Vous devez respecter les indications suivantes.

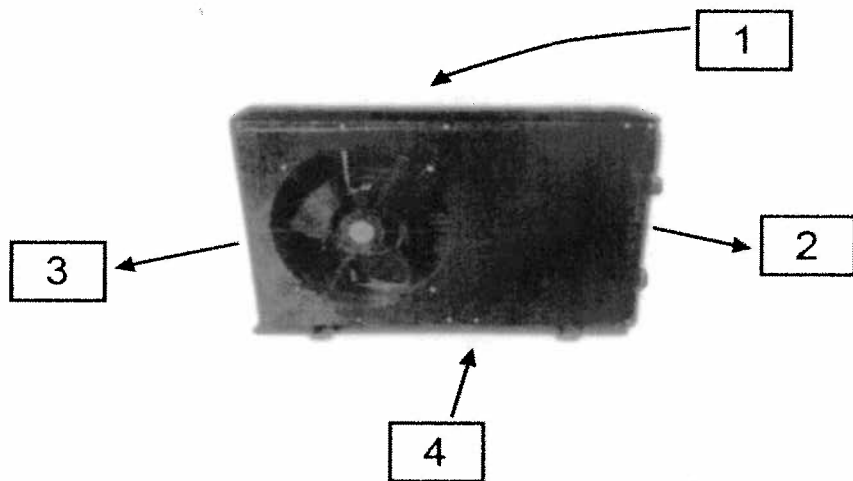
AÉRATION ET ACCESSIBILITÉ DE L'APPAREIL

Votre appareil fonctionne en partie grâce à l'air ambiant. Il est donc très important de veiller à ce qu'une bonne circulation d'air soit assurée autour de l'appareil. Par conséquent, l'appareil ne doit pas être installé dans un espace fermé comme un cabanon, un garage ou un sous-sol.

IMPORTANT: Votre thermopompe doit être suffisamment dégagée afin d'assurer son bon fonctionnement. Vous devez aussi laisser des espaces libres de toute obstruction, tel que précisés dans le tableau ci-dessous.

	TOUS LES MODÈLES
(1) face au serpentín évaporateur	60 cm = 2 pieds
(2) face aux autres surfaces	120 cm = 4 pieds
(3) face au ventilateur*	120 cm = 4 pieds
(4) face au panneau de service	120 cm = 4 pieds

*Les objets devraient être placés le plus loin possible de l'endroit d'où s'échappe l'air.



Vous ne devez pas installer votre appareil sous un toit, afin d'éviter que votre thermopompe ne soit ensevelie sous la neige ou ne reçoive trop d'eau si le toit n'est pas équipé de gouttières.

Veillez à ne pas installer votre thermopompe de manière à ce que le soleil frappe directement le régulateur. Ceci ne l'endommagerait pas mais son affichage sera plus difficile à lire.

De même, vous ne devez pas installer d'arroseur automatique à proximité de votre thermopompe de piscine. L'appareil doit être installé sur une surface plane, ferme et de niveau. Une dalle de béton ou l'équivalent serait préférable. Considérez que votre appareil produira de la condensation. Il y aura donc un écoulement d'eau autour de l'appareil.

Il est recommandé d'utiliser une couverture isolante pour la piscine afin de réduire les pertes de chaleur et l'évaporation de l'eau, particulièrement durant les nuits froides.

RACCORDEMENT D'ALIMENTATION ET DE REFOULEMENT D'EAU RACCORDEMENT DE LA TUYAUTERIE

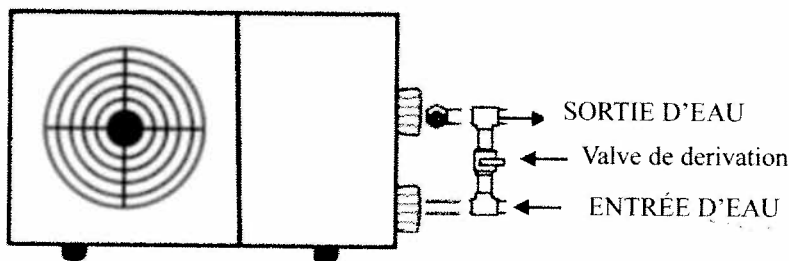
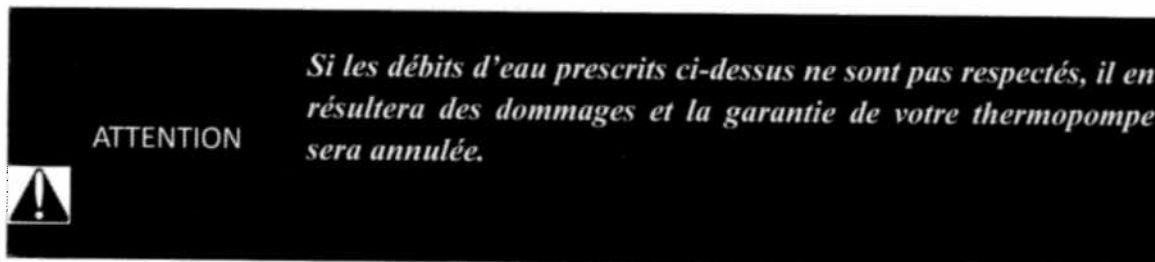
Les raccords de tous les modèles HELIOS ont un diamètre de 1 ½ pouce.

DÉBITS : MINIMUM & MAXIMUM

Pour un maximum de rendement votre thermopompe doit fonctionner avec des débits d'eau situés entre 57 litres par minute (15 gallons américains par minute) et 170 litres par minute (45 gallons américains par minute). Avec un débit d'eau inférieur à 57 l/m (15 GPM US) et supérieur à 170 l/m (45 GPM US), la thermopompe ne fonctionnera pas adéquatement et subira des dommages. (Voir tableau ci-dessous)

Un jeu de valves (Fig. A) permettant d'isoler la thermopompe et d'ajuster le débit doit être installé.

Nous recommandons l'installation de ce jeu de valves (Fig. A) afin de pouvoir ajuster le débit d'eau idéal circulant dans l'échangeur de chaleur (condenseur). Une valve de dérivation ajustable doit être installée lorsqu'une pompe à eau de 2 HP et plus est utilisée pour faire circuler l'eau de la piscine.



Valve de dérivation fermée pour le fonctionnement

Votre pompe à eau doit pouvoir fournir à chaque thermopompe un débit d'eau dans les limites ci-dessous.

MODÈLE	MINIMUM	IDÉAL	MAXIMUM
HELIOS 50-65-80	57 l/m (15 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)	170 l/m (45 GPM US)

Un gallon américain par minute (1GPM US) = 3.78 litres par minute (3.78 l/m)



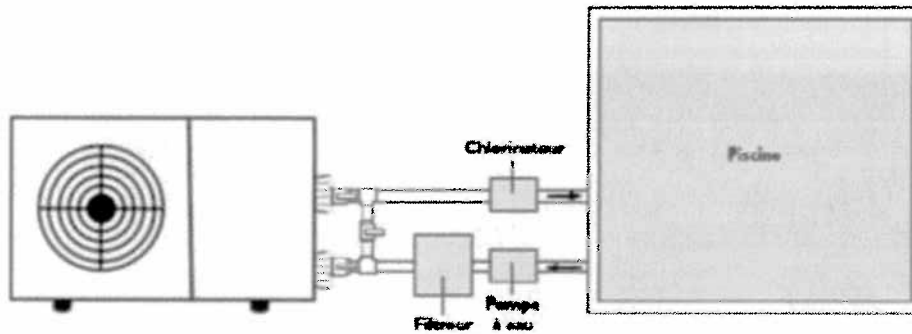
ATTENTION

Les thermopompes de piscine doivent fonctionner normalement avec une pression d'eau de (12-15 PSI). La pression maximum de fonctionnement est de 2 bars (30 PSI) de pression d'eau. Le non-respect des pressions prescrites ci-dessus annulera la garantie de votre thermopompe.

CHLORINATEURS, BROMINATEURS, ET AUTRES SYSTÈMES AUTOMATIQUES.

RACCORD DE BASE, CHLORINATEUR OU BROMINATEUR DE LIGNE

Ce raccordement est obligatoire pour garantir la durée de vie de votre thermopompe de piscine



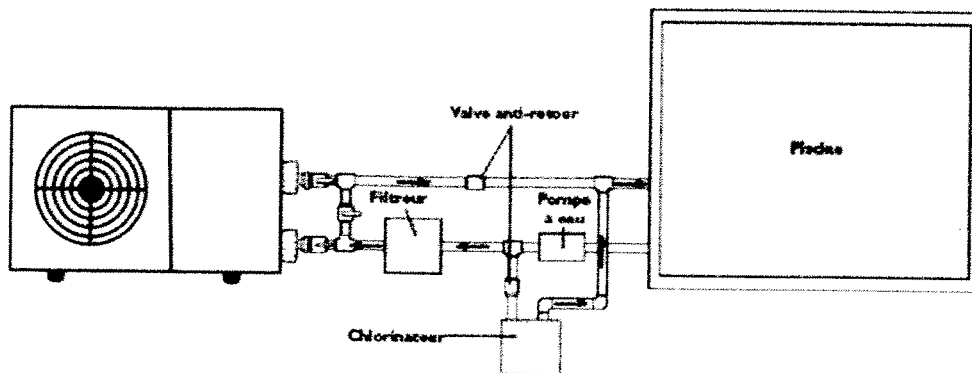
Tout système automatique de distribution de produits chimiques, chlore, brome ou autres, doit être installé de façon à ce que la sortie d'eau du système de distribution soit située après la thermopompe de piscine. La garantie de la thermopompe est invalide pour toute installation non-conforme.

CHLORINATEUR AU SEL

Les chlorinateurs au sel sont faits pour être installés comme des chlorinateurs de ligne. Par conséquent, ils doivent être installés tel que prescrit dans la section (CHLORINATEUR OU BROMINATEUR DE LIGNE).

CHLORINATEUR OU BROMINATEUR À PRESSION

Les chlorinateurs ou brominateurs à pression s'alimentent d'une petite quantité d'eau à la sortie du filtreur, y ajoutant des produits chimiques, et refoulent cette solution très concentrée vers la piscine. Les valves anti-retour doivent donc être très résistantes à la corrosion. N'utilisez que des valves fournies ou recommandées par le manufacturier de votre chlorinateur ou brominateur.



RACCORDEMENT À L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour assurer votre sécurité et le bon fonctionnement de l'appareil, le raccordement électrique doit être effectué par un électricien qualifié selon les codes nationaux, provinciaux et locaux applicables.

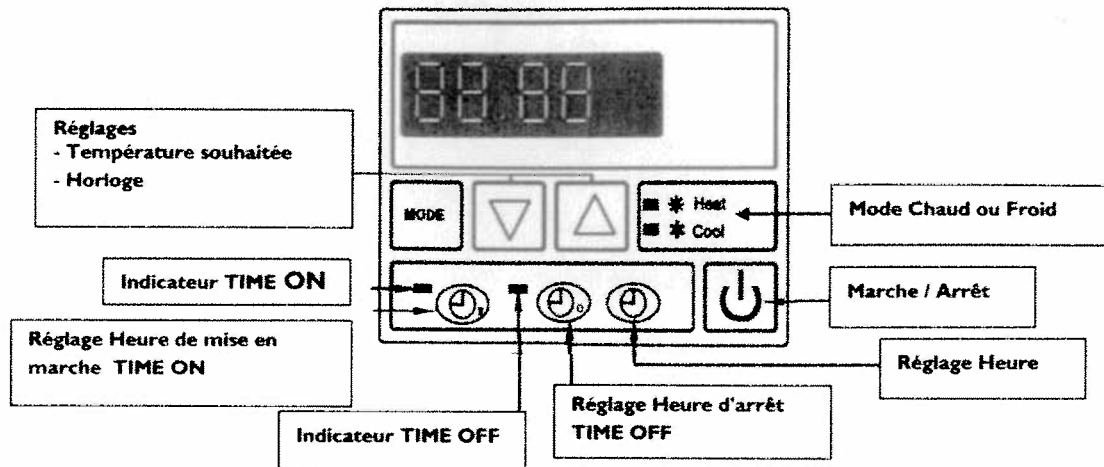
Un disjoncteur doit être installé proche de la thermopompe dans un endroit accessible.

N'ouvrez jamais le boîtier électrique sans avoir coupé le courant à toutes les sources entrant dans la thermopompe. Si votre thermopompe possède une option de contrôle de pompe de piscine, n'oubliez pas de fermer le disjoncteur de cette pompe.

La fiche signalétique sur la thermopompe contient toutes les exigences concernant les voltages et ampérages.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un électricien qualifié.

V. FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL



PICTOGRAMMES







1. Tableau d'affichage

- Le temps est affiché lorsque l'appareil est en mode 'arrêt' (off).
- La température de l'eau est affichée lorsque l'appareil est en marche.


2. Réglage de la température d'eau

- Pesez sur la touche MODE pour accéder au mode HEAT.
- Le réglage est accessible soit que l'appareil est en marche ou arrêté. Pesez sur la touche HEAT(Réchauffer) qui s'illumineront lorsque sélectionné.

c. Pesez sur la touche  ou  pour établir la température d'eau désirée. La température sera affichée en lumière clignotante.



Pesez sur la touche  ou  pour ajuster et fixer le degré de température de l'eau désiré.







d. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 5 secondes plus tard.

e. Pour passer du mode Fahrenheit à Celsius appuyez 10 sec. sur la touche .






3. Réglage de la minuterie




a. Le réglage est accessible soit que l'appareil est en marche ou arrêté.









b. Pesez sur la touche  pour fixer l'heure et lorsque le cadran clignote, pesez une autre fois sur la touche .

pour fixer l'heure. Pesez sur  ou  pour ajuster et fixer l'heure désirée. Avant que le cadran ne cesse de clignoter, pesez sur la touche  pour fixer les minutes. Utilisez la touche  ou  pour ajuster et fixer les minutes telles que désirées. Lorsque vous avez terminé, pesez sur la touche  et la température de l'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.




4. Minuterie mode ON (en marche) et mode arrêt OFF

a. Pesez sur la touche  pour mettre la minuterie en marche. Lorsque la touche s'allume et que l'heure clignote, pesez une autre fois sur la touche  pour régler l'heure. Pesez sur la touche  ou  pour ajuster et fixer l'heure tel que désiré. Avant que l'heure ne cesse de clignoter, pesez sur la touche  pour ajuster les minutes.

b. Utilisez la touche  ou  pour faire les ajustements désirés. Lorsque vous avez terminé, pesez sur la touche  et la température d'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

c. Pesez sur la touche  pour arrêter la minuterie /Timer OFF lorsque l'indicateur est allumé et que l'heure clignote, pesez une autre fois sur la touche  pour régler l'heure. Pesez sur la touche  ou  pour ajuster et fixer l'heure tel que désiré, puis avant qu'elle ne cesse de clignoter, pesez sur la touche  pour fixer les minutes. Utilisez la touche  ou  pour faire des ajustements. Lorsque vous avez terminé, pesez sur la touche  et la température d'eau sera affichée. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

5. Annuler la minuterie/TIMER en mode ON/en marche et mode OFF/arrêt

Pesez sur la touche  ou  pour annuler Timer ON et Timer OFF. Lorsque l'afficheur clignote, pesez sur la touche  et lorsque l'indicateur de la minuterie est éteint et que l'afficheur montre la température d'eau, la minuterie Timer ON et Timer OFF sont annulés. L'afficheur du régulateur sera de retour au mode normal 30 secondes plus tard.

VI. Vérification

1. Inspection avant l'utilisation de l'appareil

- A. Vérifiez l'installation de l'appareil sur sa base, ainsi que les branchements des tuyaux selon la couleur des caoutchouc BLEU (entrée d'eau) ROUGE (sortie d'eau).
- B. Vérifiez que les raccords électriques respectent le diagramme; vérifiez que la mise à la terre est effectuée correctement.
- C. Assurez-vous que l'interrupteur de l'appareil est placé à la position «Fermée» (off).
- D. Vérifiez le degré de température choisi.
- E. Vérifiez que les entrée et sortie d'air sont libres.

2. Essai de l'appareil

- A. Vous devez **TOUJOURS** démarrer la pompe de circulation de l'eau **AVANT de démarrer la thermopompe**.
- B. **Dans l'ordre**, allumez la pompe pour l'eau, vérifiez qu'il n'y a pas d'écoulement d'eau aux connections, choisissez la température désirée.
- C. Pour protéger la thermopompe, l'appareil est équipé d'une fonction de délai de 3 minutes du démarrage du compresseur. Le ventilateur fonctionnera durant 3 minutes avant que le compresseur démarre.
- D. Après le démarrage du compresseur, écoutez pour détecter tout bruit qui serait anormal.

VII. Précautions à prendre

1. Attention

- A. Choisissez une température confortable pour l'eau de la piscine.
- B. N'entreposez rien près de l'appareil qui pourrait bloquer la circulation à l'entrée et sortie d'air.
- C. Ne tenter jamais d'introduire une main à l'intérieur d'un conduit de l'appareil, et à aucun moment vous ne devez retirer l'écran protecteur du ventilateur.
- D. Dès que vous détectez une situation anormale (bruit, fumée, odeur, ...), arrêtez l'appareil et contactez votre détaillant local. Ne tentez pas de réparer l'appareil par vous-même.
- E. Pour éviter tout risque d'incendie, n'entreposez près de l'appareil ou n'utilisez jamais de peinture, diluant ou d'essence.
- F. Pour maximiser le chauffage de l'eau, isolez les tuyaux de circulation de l'eau avec les matériaux habituels, entre l'appareil et la piscine. Pendant la période d'utilisation de votre piscine et de l'appareil, nous vous suggérons d'utiliser le type de toile solaire recommandé pour votre piscine.
- G. Les tuyaux de raccordement de l'eau entre la piscine et l'appareil ne doivent pas être plus longs que 10 mètres, sinon le fonctionnement recherché ne peut être garanti.

2. Consignes de sécurité

- A. Gardez le disjoncteur du boîtier de sécurité barré, à l'épreuve des enfants.
- B. Si une panne de courant survient lorsque l'appareil est en marche, L'appareil repartira de lui-même lorsque le courant reviendra.
- C. Par mesure de sécurité, éteignez le disjoncteur durant les orages ou tempêtes, afin d'éviter tout dommage au circuit électrique de l'appareil.
- D. Si vous éteignez l'appareil pour une longue période, fermez le disjoncteur et débranchez l'entrée et la sortie d'eau afin de vider l'eau contenue dans l'échangeur.

VIII. Entretien

- A. Éteignez le disjoncteur avant une maintenance ou réparation.
- B. Pour l'hivernisation, fermez le disjoncteur principal, drainez l'appareil en débranchant l'entrée et la sortie d'eau. Aspirez l'eau restante dans l'échangeur, à l'aide d'une balayeuse à résidus secs et humides. Couvrir l'appareil à l'aide d'une toile pour la protéger des intempéries (recommandé).
- C. Nettoyez l'appareil avec des produits d'entretien ménagers réguliers ou de l'eau et un chiffon doux. Ne JAMAIS utiliser de solvant ou d'essence.

IX : Diagnostic et solutions pour les problèmes les plus courants

Problème	Cause	Solutions
Ne démarre pas	L'appareil est éteint ou le disjoncteur est en position ARRÊT	Augmenter la température avec la flèche et/ou mettre le disjoncteur en position MARCHE
	Disjoncteur défectueux	Remplacer le disjoncteur
	Disjoncteur déclenché	Remettez en marche, si le problème persiste faites vérifier le disjoncteur par un électricien certifié
L'air circule mais le système de chauffage n'est pas adéquat	Entrée ou sortie d'air bloquée	Nettoyez avec un boyau d'arrosage
	Délai de mise en marche de 3 minutes.	SVP Attendre
	Température réglée trop basse.	Augmentez la température en conséquence

Attention : Ne pas démonter ou tenter de réparer l'appareil par vous-même.

X : Codes d'erreur

E 1	Mode protection- Pression réfrigérant élevée
E 2	Mode protection- Pression réfrigérant faible
E 3	Mode protection- Pression d'eau faible ou manquante
E 4	Mode protection- Surcharge de courant (appareil à 3 phases)
E 6	Mode protection- Surcharge d'échappement du compresseur
P 1	Défectueux- Détecteur du chauffe-eau ' Pool and Spa '
P 2	Défectueux- Détecteur du système d'échappement
P 3	Défectueux- Détecteur du tuyau de serpentin
P 4	Défectueux- Détecteur du tuyau d'entrée
P 5	Défectueux- Détecteur de température d'air
P 7	Arrêt automatique (NON-DÉFECTUEUX) lorsque la température est sous 7°C ou 35°F

TTI Fabrication Inc.
684 Jean-Neveu
Longueuil Qc. J4G 1P1
450-646-3960
www.ttifab.com



3 ANS GARANTIE LIMITÉE SUR LES PIÈCES

3 ANS GARANTIE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE

Cette garantie s'applique aux modèles vendues au Canada seulement.

TTI FABRICATION SE PORTE GARANT DE CET APPAREIL POUR LE CHAUFFAGE DE VOTRE PISCINE CONTRE TOUS DÉFAUTS DE FABRICATION SELON LA DURÉE CI-HAUT MENTIONNÉ. SI CET APPAREIL S'AVÈRE DÉFECTUEUX QUANT À SES MATÉRIAUX OU SA FABRICATION DURANT CETTE PÉRIODE, LE CONSOMMATEUR AURA POUR SEUL ET UNIQUE RECOURS LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE CE PRODUIT SELON LES TERMES ENUMÉRÉS CI-DESSOUS.

LA GARANTIE LIMITÉE DONT IL EST QUESTION DANS CE DOCUMENT EST LA SEULE GARANTIE ÉCRITE SE RAPPORTANT À VOTRE THERMOPOMPE. TOUTES GARANTIES IMPLICITES ÉTABLIES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, Y INCLUS LES GARANTIES IMPLICITES SE RAPPORTANT À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À UN USAGE QUELCONQUE, SERONT LIMITÉES AUX DÉLAIS CITÉS DANS CETTE GARANTIE ÉCRITE.

CERTAINES JURIDICTIONS EXCLUENT LA PÉREMPTION DES DÉLAIS D'UNE GARANTIE IMPLICITE, IL SE PEUT DONC QUE LES PÉREMPTIONS CITÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS DANS VOTRE CAS.

LES DOMMAGES CITÉS CI-DESSOUS SONT EXCLUS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE:

1. Notre engagement de réparation sans frais se limite à 100km du point de vente du produit. Si votre appareil nécessite une réparation sous garantie et que vous habitez à plus de 100km d'un point de service, nous pourrions soit exiger que vous payez le temps excédentaire de voyage du technicien ou de payer les frais de transport de l'appareil à notre usine pour réparation.
2. La garantie est annulée si la réparation est effectuée par une personne autre qu'un technicien agréé par la Société TTI FABRICATION
3. Le réfrigérant n'est pas couvert par la garantie.
4. La garantie ne couvre pas les dégâts causés par la corrosion ou le gel. Le titane est couvert contre la corrosion mais n'est pas couvert contre le gel.
5. Les dommages causés par des débits d'eau ne se situant pas entre 57 litres par minute (15 gallons américains) et 170 litres par minute (45 gallons américains) ne sont pas couverts par cette garantie.
6. Les dommages créés par une pression d'eau supérieure à 2 bars (30 PSI) circulant dans la thermopompe ne sont pas couverts par cette garantie.
7. Le remplacement des pièces qui ne fonctionnent plus ou sont défectueuses suite à une installation incorrecte, pour cause de négligence, de mauvais usage, ou d'abus par un personnel qui n'est pas agréé par le fabricant.
8. La thermopompe est conçue pour un usage dans des piscines creusées ou hors-terre seulement. Si l'appareil est utilisé autrement que de la façon prescrite, le propriétaire libère le fabricant de toute responsabilité. Un usage autre que celui recommandé pour cet appareil annulera toute garantie.
9. Cette garantie n'assume aucune responsabilité pour blessures corporelles, et/ou dommages matériels, et/ou pour tout autre dommage indirect ou accessoire, quelle qu'en soit la cause.
10. Une preuve d'achat pourrait être exigible pour la réparation sous garantie. Assurez-vous de conserver vos documents de garantie ainsi qu'une preuve d'achat dans un lieu sûr. La garantie est transférable à un prochain occupant à l'adresse originale d'installation. Des frais de 50.00\$ plus taxes applicables seront demandés pour le transfert de garantie.
11. La société TTI FABRICATION ne sera, en aucun cas, tenue responsable de façon contractuelle, ni par responsabilité civile ou de tout autre concept légal, des pertes économiques, des dommages indirects, spéciaux, fortuits ou conséquents même après avis de la possibilité de recours contre de telles pertes. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits et conséquents, il se peut donc que mesures ne s'appliquent pas dans votre cas.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE MAIN D'ŒUVRE

La garantie main d'œuvre est seulement valide s'il y a une pièce défectueuse. Il n'y a pas de garantie main d'œuvre lorsqu'un appel de service est placé et qu'il n'y a aucun défaut sur le produit.

Voici quelques exemples de service main d'œuvre pas garanties :

1. Une mauvaise installation électrique et/ou plomberie.
2. Un voisin se plaint du bruit mais après vérification, le produit émet un bruit normal. Certaines villes ont des restrictions sur la distance de la ligne du voisin que votre produit Élite peut être installé.
3. Une vérification du produit pour s'assurer qu'il fonctionne bien.

PROCÉDURES DE GARANTIE

Vous devez enregistrer votre garantie sur [www.ttifab.com/service/enregistrement de garantie](http://www.ttifab.com/service/enregistrement_de_garantie)

La personne ayant acheté ce produit au détail est la seule à pouvoir soumettre une réclamation sous cette garantie limitée. Toute réclamation contre la société TTI FABRICATION sera limitée à un défaut de fabrication ou un défaut d'une pièce sous garantie, conformément aux clauses de cette garantie limitée.

Pour que l'appareil soit réparé ou remplacé dans les délais de cette garantie, il doit être autorisé par notre centre de Service à la clientèle.

Vous pouvez joindre notre service à la clientèle au 450 646 3960 durant les heures normales de travail.

Effectuer un appel de service par internet à l'adresse suivante :

[www.ttifab.com/service/appele de service](http://www.ttifab.com/service/appele_de_service)

La société TTI FABRICATION se réserve le droit de réparer ou de remplacer toutes pièces défectueuses ou usagées couvertes par cette garantie limitée et de les renvoyer frais de renvoi payable à la livraison. La société TTI FABRICATION ne sera, en aucun cas, responsable de toute autre garantie ou représentation proposées par des tiers (individu ou société) au-delà des termes explicites de cette garantie limitée. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez posséder d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre. Ce produit est destiné au marché canadien seulement. Votre thermopompe pour piscine n'est pas garantie hors du Canada. Votre thermopompe pour piscine est protégée par un brevet canadien et américain.



TTI FABRICATION Inc.
684 Place Trans-Canada
Longueuil, QC, J4G 1P1
Canada

www.ttifab.com